



POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJŮV SPOLOČNOSTI SGS

BE DATA SAFE

SGS

OBSAH

- 3 Odkaz výkonného riaditeľa
- 4 Rozsah
- 5 Politika ochrany osobných údajov spoločnosti SGS

ODKAZ VÝKONNÉHO RIADITEĽA

Počas štandardného vykonávania svojich podnikateľských aktivít spoločnosť SGS zhromažďuje osobné údaje od svojich zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov, používateľov webových stránok, uchádzačov o prácu, zhotoviteľov partnerov a ďalších tretích strán.

Spoločnosť SGS vie, že s osobnými údajmi treba pracovať obozretne. Naším záväzkom je vykonávať naše podnikateľské aktivity v súlade so všetkými platnými zákonmi na ochranu osobných údajov a súkromia platných v krajinách, kde pôsobíme, a v súlade s najprísnejšími normami a etickým kódexom.

Ochrana osobných údajov je dôležitá pre každú súčasť nášho podnikania. Je srdcom nášho prísľubu našim klientom, našich hodnôt, našich princípov, nášho správania a nášho úspechu a je tiež základom zachovania dôvery.

Prísnejšie pravidlá, ktoré začínajú platiť, a digitalizácia našich služieb sú pre spoločnosť SGS príležitosťou pripomenúť našim klientom a odvetviu našu bezúhonnosť v jednej z najdôležitejších oblastí moderného života, ktorou je ochrana osobných údajov.

Ak máte otázky alebo pripomienky k tejto politike, kontaktujte nás na adrese privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

Politika ochrany osobných údajov spoločnosti SGS sa vzťahuje na všetky sesterské spoločnosti a subjekty skupiny SGS. Definuje správanie, ktoré sa očakáva od každého zamestnanca, funkcionára a riaditeľa spoločnosti SGS pri zhromažďovaní, manipulácii a spracovávaní osobných údajov zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov, zhotoviteľov a ďalších tretích strán spoločnosti SGS.

Táto politika je usporiadaná podľa troch základných záväzkov:

1. Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov čestným a zákonným spôsobom

2. Rešpektovanie práv a volieb jednotlivcov

3. Správa osobných údajov zodpovedným spôsobom

Osobné údaje sú informácie súvisiace s jednotlivcom, ktoré môžu napríklad zahŕňať: kontaktné informácie (meno, domáca a firemná adresa, telefón, e-mailové adresy); osobné informácie (dátum narodenia, občianstvo, obrázky, údaje elektronickej identifikácie, ako sú súbory cookie, adresy IP a heslá), informácie o odbornosti a zamestnaní (vzdelávanie a odborná príprava), finančné údaje (daňová identifikácia a číslo bankového účtu).

Táto politika definuje jednotné a základné normy spoločnosti SGS, ktoré sa používajú pri absencii prísnejších pravidiel, ktoré môžu ustanovovať miestne zákony.

Interná implementácia pravidiel, smerníc a školení sa vykonáva spolu s poskytnutím všetkých potrebných podporných dokumentov, aby sa konalo v súlade s Politikou ochrany osobných údajov spoločnosti SGS.

3 ZÁKLADNÉ ZÁVÄZKY POLITIKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI SGS

ZHROMAŽĎOVANIE A SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ČESTNÝM A ZÁKONNÝM SPÔSOBOM

OTVORENOSŤ V SÚVISLOSTI SO ZHROMAŽĎOVANÝMI A POUŽÍVANÝMI OSOBNÝMI ÚDAJMI

Jednotlivcov informujeme o používaní ich osobných údajov

Spoločnosť SGS pri zhromažďovaní osobných údajov jasne, čestne a transparentne informuje a charaktere zhromažďovaných osobných údajov a na aký účel ich mieni používať. Používanie osobných údajov spoločnosťou SGS na iný než na začiatku oznámený účel nie je schválené bez poskytnutia primeraných informácií dotknutým jednotlivcom a, ak je to možné, spoločnosti SGS musí byť udelený súhlas na určené použitie. Spoločnosť SGS má vo všeobecnosti oprávnenie používať osobné údaje na sekundárne účely pri implementovaní vnútorných kontrol a auditov a pri dodržaní svojich zákonných a regulačných povinností.

POUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV LEN NA ZÁKONNÉ A KONKRÉTNE ÚČELY

Osobné údaje zhromažďujeme, len ak na to máme zákonný dôvod

Spoločnosť SGS osobné údaje zhromažďuje a spracováva do rozsahu (i) udeleného platného a informovaného súhlasu alebo (ii) ak to vyžadujú legitímne firemné záujmy spoločnosti SGS, ako je uzavretie alebo výkon zmluvy, spracovávanie a prijímanie platieb, realizácia zmluvných záväzkov a dodržanie zákonných či regulačných záväzkov.

Umožňujeme následné odvolanie predtým udeleného súhlasu

Akýkoľvek súhlas jednotlivca na zhromažďovanie a používanie

jeho osobných údajov musí byť udelený dobrovoľne a na základe jasných informácií spoločnosti SGS o určenom používaní údajov. Jednotlivec môže takýto súhlas kedykoľvek odvolať bez nenáležitých komplikácií. Dátum, obsah a platnosť takéhoto súhlasu musia byť vždy zdokumentované.

Dodržiavame pokyny správcov osobných údajov

Pri spracovávaní osobných údajov v mene klienta alebo inej tretej strany (Správca osobných údajov) bude spoločnosť SGS okrem tejto politiky dodržiavať smernice a pokyny správcu osobných údajov.

ZAISTENIE KVALITY ÚDAJOV

Zhromažďujeme a uchovávame osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné, nie nadbytočné a aktuálne

Spoločnosť SGS zhromažďuje a uchováva minimálny objem osobných údajov potrebných na určený počítačový účel, na ktorý sa údaje používajú, a zabezpečuje, že osobné údaje v jej držbe zostanú vždy relevantné a primerané na určený účel.

Spoločnosť SGS bude uchovávať všetky údaje v aktuálnom stave a v prípade potreby zabezpečí ich opravu.

Osobné údaje uchovávame len na čas ich skutočnej potreby

Spoločnosť SGS osobné údaje uchováva len na čas potrebný pre určený účel. Konkrétne politiky uchovávanía údajov zafinujú čas, po uplynutí ktorého bude potrebné takéto údaje odstrániť, zničiť alebo anonymizovať.

REŠPEKTOVANIE PRÁV A VOLIEB JEDNOTLIVCOV

REŠPEKTOVANIE PRÁV JEDNOTLIVCOV

Reagujeme na všetky žiadosti alebo sťažnosti jednotlivcov súvisiace s ich osobnými údajmi

Spoločnosť SGS uznáva právo jednotlivca na:

- (i) požiadanie o získanie prístupu k osobným údajom, ktoré o nich spoločnosť SGS zhromažďuje, a o zdôvodnenie uchovávanía takýchto údajov spoločnosťou SGS;
- (ii) získanie kópie osobných údajov, ktoré sa o nich uchovávajú;
- (iii) požiadanie o opravu alebo odstránenie nepresných či neúplných osobných údajov;
- (iv) odvolanie súhlasu, ktorý bol spoločnosti SGS udelený na zhromažďovanie ich osobných údajov, a to kedykoľvek, vrátane práva zrušiť odber alebo sa rozhodnúť pre nedoručovanie marketingových informácií a komerčných publikácií spoločnosti SGS.

Spoločnosť SGS odpovie na žiadosti jednotlivcov uplatňujúcich si svoje práva v primeranej lehote od doručenia žiadosti jednotlivca alebo v rámci konkrétnej lehoty požadovanej platnými miestnymi zákonmi.

Spoločnosť SGS spracuje a prešetrí sťažnosti jednotlivcov týkajúce sa akéhokoľvek porušenia týchto pravidiel alebo zákonov na ochranu údajov a na takéto sťažnosti včas odpovie.

REŠPEKTOVANIE VOLIEB JEDNOTLIVCOV

Rešpektujeme práva zákazníkov namietajú na používanie ich osobných údajov alebo sa rozhodnúť pre nedoručovanie informácií týkajúcich sa priameho marketingu

Pri používaní osobných údajov na marketingové účely bude spoločnosť SGS informovať jednotlivcov zreteľným a jednoduchým spôsobom o používaní ich osobných údajov na marketingové účely. Spoločnosť SGS rešpektuje právo svojich existujúcich a možných budúcich zákazníkov:

- (i) dostávať marketingové informácie od spoločnosti SGS len ak bol udelený výslovný a konkrétny predchádzajúci súhlas, ak to vyžadujú platné zákony, alebo ak spoločnosť SGS preukáže, že má oprávnenie zasielať takéto informácie vzhľadom na svoje legitímne firemné účely;
- (ii) už viac nedostávať žiadne marketingové informácie v prípade konkrétneho nastavenia preferencií, rozhodnutia o nedoručovaní alebo ak spoločnosť SGS dostala námietku na používanie takýchto údajov na marketingové účely.

ZABEZPEČENIE POUŽÍVANIA CITLIVÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Citlivé osobné údaje používame, len ak je to absolútne nevyhnutné

Spoločnosť SGS uznáva, že niektoré kategórie osobných údajov sú obzvlášť citlivé a vyžadujú vyššiu úroveň ochrany. Citlivé osobné údaje zahŕňajú informácie týkajúce sa zdravotného stavu osoby, biometrické a genetické údaje, náboženské a politické názory, rasový alebo etnický pôvod, záznamy v registri trestov a všetky ďalšie informácie špecificky chránené platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť SGS takéto citlivé osobné údaje zhromažďuje a spracováva, len ak je to nevyhnutne potrebné v rámci jednej z nasledujúcich okolností:

- (i) jednotlivec udelil výslovný súhlas;
- (ii) používanie je pre spoločnosť SGS nevyhnutné na dodržanie zákonov o zamestnanosti alebo iných zákonných povinností, či na ochranu zdravia konkrétneho jednotlivca (ako je núdzový zdravotný stav).

Spoločnosť SGS zavádza primerané postupy a zabezpečenia na obmedzenie prístupu k citlivým údajom len pre určené osoby a zabraňuje neoprávnenému prístupu, používaniu a šíreniu.

SPRÁVA ÚDAJOV ZODPOVEDNÝM SPÔSOBOM

PRIJATE PRIMERANÝCH OPATRENÍ ZABEZPEČENIA

Kvôli ochrane osobných údajov dodržiavame primerané technické a organizačné opatrenia zabezpečenia

Spoločnosť SGS zavádza primerané opatrenia zabezpečenia s cieľom zaistiť dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov a zabrániť riziku neoprávneného alebo nezákonného prístupu, úpravy, zničenia či zverejnenia takýchto údajov. Tieto opatrenia na ochranu sú založené na posúdení vplyvu pri zohľadnení ohrozenia jednotlivca v súvislosti s konkrétnymi osobnými údajmi uchovávanými spoločnosťou SGS. Tieto opatrenia zahŕňajú opatrenia zabezpečenia a organizačné opatrenia prispôbené typu spracovávaného a charakteru chránených údajov.

Spoločnosť SGS bude jednotlivcov promptne informovať o akomkoľvek narušení osobných údajov, ktoré obsahovalo ich osobné údaje, a takýto incident oznámi príslušným úradom podľa platných zákonov.

Zabezpečujeme, že naši dodávatelia alebo partneri taktiež prijmu primerané a rovnocenné opatrenia zabezpečenia

Spoločnosť SGS od svojich dodávateľov a podzhotoviteľov vyžaduje, aby v celom rozsahu dodržiavali Politiky ochrany osobných údajov spoločnosti SGS spolu s platnou legislatívou o ochrane údajov a súkromia a udržiavali adekvátne technické a organizačné opatrenia zabezpečenia na ochranu osobných údajov.

Zabezpečujeme, že naši zamestnanci zachovávajú pri spracovávaní osobných údajov dôvernosť

Spoločnosť SGS obmedzuje prístup k osobným údajom len pre tých zamestnancov alebo dodávateľov, ktorí musia vykonávať konkrétne úlohy v súvislosti s takými údajmi. Aplikuje sa primeraná informovanosť, školenie a záväzky zachovania dôvernosti s cieľom zaistiť, že osobné údaje nebudú zdieľané ani zverejnené neoprávneným osobám vrátane akýchkoľvek ďalších zamestnancov spoločnosti SGS, ktorí nepotrebujú prístup k osobným údajom.

ZABEZPEČENIE PRIMERANEJ OCHRANY V PRÍPADE MEDZINÁRODNÝCH PRENOSOV

Ak sa vykonáva prenos osobných údajov, pred prenosom zabezpečujeme prijatie krokov na ochranu osobných údajov

Spoločnosť SGS vykonáva prenos osobných údajov cez štátne hranice v rámci skupiny SGS alebo mimo skupiny SGS len ak (i) je to na firemné účely a (ii) existujú ochrany s cieľom zaistiť, že osobné údaje zostanú chránené aspoň na rovnakom stupni ochrany, aký sa požaduje v právomoci pôvodu údajov.

MINIMALIZÁCIA DOPADU RIZÍK NA JEDNOTLIVCOV

Ak v dôsledku spracovávaného existuje pravdepodobné vysoké ohrozenie jednotlivcov, vykonávame posúdenie vplyvu ochrany údajov

Spoločnosť SGS vykonáva posúdenia vplyvu osobných údajov s cieľom identifikovať riziká, ktorými môže spracovávanie osobných údajov spoločnosťou SGS ohroziť práva na ochranu súkromia jednotlivcov, aby sa takéto riziká eliminovali alebo redukovali.

Takéto predchádzajúce posúdenia vplyvu osobných údajov budú súčasťou každého vývoja nových služieb či podnikateľských príležitostí a nadobudnutí spoločnosťou SGS.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

